



# COVID-19 RESPUESTA PARA LOS CLIENTES DE NVFS

La siguiente información está sujeta a cambiar, dependiendo de la evolución de la situación

Así como ustedes, nosotros estamos siguiendo la situación de la propagación del virus COVID-19 en nuestra región. El Servicio para la Familia de Northern Virginia está aquí para ayudar, y su bienestar al igual que el bienestar de su familia, es importante para nosotros. Nosotros sabemos que estos momentos pueden ser difíciles emocional, física y financieramente.

Nuestra meta como Organización es mantener a nuestros clientes, familias, y voluntarios seguros y saludables y ofrecer al mismo tiempo, una comunicación abierta. NVFS ha establecido un Equipo de Trabajo para responder a esta situación y para planear la continuidad de nuestros servicios durante este tiempo de evolución del COVID-19.

A continuación describimos la información de las medidas que estamos tomando:

- NVFS está siguiendo las recomendaciones de El Departamento de Salud local. En caso de una interrupción en cualquiera de nuestros servicios, nosotros actualizaremos esa información en nuestra página Web y en nuestra página de Facebook.
- Nuestros Centros de Educación Temprana siguen las decisiones de las escuelas públicas en cada jurisdicción en referencia al cierre de las mismas. Desde el 3/12/2020, las Escuelas Públicas del Condado de Loudoun han anunciado su cierre hasta el día 23 de Marzo. Asimismo, El programa de NVFS Loudoun Early Head Start estará cerrado durante este mismo período de tiempo. Todos los otros programas y servicios a través de la región están operando es sus horarios normales.
- NVFS está siguiendo las recomendaciones de El Centro de Control de las Enfermedades (CDC) en como manejar las interacciones cara a cara con otras personas y desinfectar las áreas comunes. Estamos comprometidos en asegurar que nuestras oficinas, centro de cuidado de niños, la tienda de segunda mano, el albergue, y otros centros de NVFS mantengan un alto estándar de limpieza.
- La Directiva de NVFS está en comunicación regular con los Departamentos del Salud a través de la región para ofrecer una guía general acerca de cambios en los protocolos de salud. Estamos también en contacto con los departamentos de salud para un seguimiento en casos en nuestra comunidad de NVFS que se reporten de auto-cuarentena, presuntos casos positivos, o el contacto con presuntos casos positivos (a pesar que las personas no presenten síntomas).

- El personal de NVFS está considerando métodos alternativos para proveer los servicios, como, llamadas telefónicas, textos, correos electrónicos y otras formas de contacto. El personal está en coordinación con sus supervisores y deben usar discreción con respecto a las visitas al hogar, entrenamientos y reuniones con los clientes. El personal se comunicará directamente con los clientes para cualquier cambio que ocurra en los servicios.
- Nosotros pedimos que tomen las precauciones necesarias y sigan los lineamientos de El Departamento de Salud con respecto al contacto personal. Por recomendación del Centro de Control de las Enfermedades (CDC), el personal debe abstenerse de abrazos, apretón de manos, y cualquier otro contacto personal. Les pedimos que ustedes practiquen los mismos límites en el contacto personal con otros.
- Si usted está enfermo o no se siente cómodo de venir a nuestra oficina o reunirse con el personal de NVFS en su hogar, por favor discútalos con nuestro personal, nosotros haremos lo mismo.
- La confidencialidad de cada cliente es muy importante en el trabajo con cada uno de ustedes. En el evento que algún miembro de nuestro personal se le encuentre positivo con el virus COVID-19, el Departamento de Salud iniciará la “Investigación de Contacto”, como es requerido. Ellos pedirán al personal en cuestión, la lista de nombres e información de los clientes con los que ha tenido contacto reciente.
- El Departamento de Salud han asegurado que ellos NO PEDIRAN ninguna otra información confidencial o el estatus de inmigración de la persona. Ellos también han confirmado que ellos NO compartirán la información recibida con el público o la policía.

Finalmente, por favor recuerde esto consejos para **mantenerse saludable:**

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por los menos por 20 segundos. Use una loción que contenga alcohol como un gel antibacterial, en caso agua y jabón no estén disponibles.
- Evita tocarse los ojos, nariz, y boca, lo más que pueda.
- Cubra su boca y nariz con un pañuelo de papel o su manga (no sus manos) cuando tosa o estornude.
- Practique distancia social cuando sea posible, limitando la asistencia a eventos de grupos grandes y manteniendo una distancia de tres pies de otros, cuando este en público.

**Si usted piensa que ha sido expuesto al virus COVID-19** y desarrolla fiebre y síntomas de una enfermedad respiratoria, como tos o dificultad para respirar, llame a su especialista de la salud inmediatamente. Si Usted no tiene un proveedor de la salud:

- Llame al número 1-877-275-8343 de asistencia de El Departamento de Salud del Estado de Virginia para que le provean guía en donde usted se encuentre en el Estado.
- Si se siente enfermo (por ejemplo, dificultad para respirar) llame al 911 y diga la razón de su llamada. Responda a las preguntas que le hagan de como se está sintiendo; eso es muy

importante en caso usted necesite un ambulancia, así el personal de primeros auxilios puede usar el equipo necesario para protegerse.

- Si usted quiere ir a la Sala de Emergencias, por favor llame primero al Departamento de Emergencias del hospital, comparta sus síntomas y responda a las preguntas antes de ir. Esto les permitirá preparar el espacio adecuado antes de que usted llegue, para proteger a otros pacientes y al personal del hospital.

Gracias por asociarse con nosotros para mantenernos y mantener a nuestra comunidad saludable durante estos tiempos difíciles. La salud y el bienestar de nuestra comunidad es nuestra prioridad. Por favor comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o preocupación. Estaremos enviando información actualizada apenas ésta esté disponible.